

## **Obowiązki sprzedającego i warunki reklamacji**

### **Dane kontaktowe:**

Adres e-mail: [mpla@mpla.info](mailto:mpla@mpla.info)

Telefon: 607 488 433, 71 333 83 85, w godz. 08-16 od poniedziałku do piątku

### **Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad:**

*Sprzedawca niniejszym oświadcza, że ciąży na nim ustawowy obowiązek dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia bez wad fizycznych lub prawnych.*

### **Tryb reklamacji**

*Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem [mpla@mpla.info](mailto:mpla@mpla.info) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:*

- imię, nazwisko, nazwę przedsiębiorstwa, adres, adres e-mail Kupującego,
- datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, numer faktury
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

*Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.*

*Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.*

*Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.*

*W wypadku gdy towar ma wadę, konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy sprzedaży, wymiany towaru na pozbawiony wad albo jego naprawy.*

*Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, na jego koszt. Sprzedawca ustosunkuje się do roszczenia konsumenta w terminie 14 dni.*

### **Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy:**

*W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług - zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci otrzymane od Kupującego płatności.*

*Aby odstąpić od umowy należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: [mpla@mpla.info](mailto:mpla@mpla.info) Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej.*

*Przesyłkę należy nadać na adres M-Plast, Nyska 59-61, 50-505 Wrocław*

### **Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy:**

*W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru*

### **Brak odstąpienia od umowy:**

*Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:*

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

### **Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur:**

*Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.*

**Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.**

*Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych*

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:**

*(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

*[DANE SPRZEDAJĄCEGO]*

.....  
.....  
.....

*Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy*

.....  
*Data zawarcia umowy to .....,  
data odbioru .....*

*Imię i nazwisko.....*

*Adres .....*

*Data.....*

.....

*Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)*